

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（実数表示）

事業所名 児童発達支援事業所 ぶりんぐ音更

公表日 2026年3月6日

利用児童数 32

回収数 31

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|----------------|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 29 | 2 | | | ・体を動かせる場所があってもよいと思います。 | ・参考にさせていただき、スタッフ間で検討いたします。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 29 | | | 2 | | ・配置基準は満たしております。個別療育のため、お子様一人に担当職員が一人ついています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | | | 2 | | ・ホームページにて支援プログラムを掲載しております。保護者様への周知を徹底いたします。 |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 1 | | 3 | | ・個別支援計画はガイドラインに沿って立案しております。今後はより一層丁寧なご説明を心がけます。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 28 | 3 | | | | ・必要なスキルの定着のため、繰り返し実施の必要な場合があります。スキル習得後にステップアップいたします。 |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 5 | 15 | 7 | ・今のままで問題ありません。 | ・ご家族との関わりを中心にスキルアップを目指しており、事業所外での交流は企画しておりません。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 31 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 30 | | | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 8 | | 10 | | ・所長との面談の中で個別にご家族への助言を行っているため、研修会等は実施しておりません。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 30 | 1 | | | | ・所長との面談、担当スタッフからの課題報告の中で、今後も引き続き丁寧なモニタリングを心がけます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 31 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 7 | 11 | 11 | ・今のままで問題ありません。 | ・保護者会の活動の支援、保護者様同士の連携の支援等の要望があれば対応いたします。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 29 | | | 2 | | ・療育時に毎回保護者面談を実施しております。相談窓口は面談担当者（所長）ですので、面談の折にお伝え頂ければ迅速に対応いたします。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | 2 | | 4 | | ・年3回お便りを発行しております。自己評価の結果も掲載しているため、ホームページをご参照ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 29 | 2 | | | | ・先生→親に本日行った内容を他の家族がいる同じ部屋で行う事については十分にとは正直感じられず。 ・保護者様からのご要望に応じて、ほかの保護者様と別室にて課題報告を行うことも可能です。必要に応じてお声掛けください。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 1 | | 4 | | ・利用開始してからまだ実施していないので。 ・各マニュアルは策定済みです。面談室にて閲覧して頂けますが、保護者様への周知が不十分でした。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 27 | | | 4 | | ・利用開始してからまだ実施していないので。 ・7月、11月に消防・避難・通報訓練を実施済みです。お便りにてお知らせしましたが、周知を徹底いたします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 31 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 1 | 1 | 6 | | ・今までそういったことがないので。 ・そのような状況になっていない。 ・今まで事例はありませんが、実際に起きた際には速やかに対処いたします。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 31 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 7 | | | | ・毎日楽しみにしています。毎日通いたいらしい。 ・毎回来しみに通わせていただいています。その日の内容が親子の会話も増やしてくれています。 ・やったー！と喜んでます。 ・あなたかいい言葉をありがとうございます。個別療育のため、お子様一人ひとりに合った環境や課題を調整できるよう今後も努めます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 31 | | | | | ・4年近く通っていますがとっても大大大大満足しています。 ・本人に合わせたプログラムを考えていただいています。 |