

事業所名	児童発達支援事業所 ぶりんく音更					公表日	2026年3月6日					
						利用児童数	38		回収数	35		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3		1	・のびのび体を動かすようなスペースがあっても良いと思います。	・参考にさせていただき、スタッフ間で検討いたします。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3		1		・配置基準は満たしております。個別療育のため、お子様一人に担当職員が一人ついています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1			・所長さんが良いので、もし居なくなることがあれば不安。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1		1		・ホームページにて支援プログラムを掲載しております。保護者様への周知を徹底いたします。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1		1						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1		・各項目について、担当職員と児童発達支援管理責任者、必要に応じて関係機関とが連携して支援内容を設定しております。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		3		・必要なスキルの定着のため、繰り返し実施の必要場合があります。スキル習得後にステップアップいたします。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	1	2	7		・ご家族との関わりを中心にスキルアップを目指しており、事業所外での交流は企画しておりません。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	5	1	3		・所長との面談の中で個別にご家族への助言を行っているため、研修会等は実施しておりません。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	2				・所長との面談、担当スタッフからの課題報告時に適宜お子様の情報を共有しております。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	3				・利用者様に寄り添った支援を提供できるよう、今後もより一層励んで参ります。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	8	15		・保護者会の活動の支援、保護者様同士の連携の支援等の要望があれば対応いたします。					
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3		2		・療育時に毎回保護者面談を実施しております。相談窓口は面談担当者（所長）ですので、その折にお伝え頂ければ迅速に対応いたします。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	1	7		・年3回お便りを発行しています。自己評価の結果も掲載しておりますので、ホームページをご参照ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3		4		・各マニュアルは策定済みです。面談室にて閲覧していただけますが、保護者様への周知が不十分でした。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2		3		・7月、11月に消防・避難・通報訓練を行いました。お便りにてお知らせしましたが、更に周知を徹底いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			2		・日々、お子様の安全確認に留意したうえで療育を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		7	・事故やケガになったことがないのでわからない。	・今まで事例はありませんが、実際に起きた際は速やかに対処いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	2				・お子様が安心して通所できる場であるよう、スタッフ一同精進いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	1	2	・ぶりんぐ大好きです。 ・日によってイヤと言うことがある。 ・「〇曜日はぶりんぐさんの日！！」と楽しみにしています。	・ステップアップのため、時には設定した課題が負担になる事もあるかもしれません。課題内容を調整いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			・困っている事を相談すると適切なアドバイスをいただけるのでとてもありがたいです。	・あたたかい評価を頂き、ありがとうございます。今後も精進いたします。