

公表

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ふりんぐ

公表日 2026年3月18日

利用児童数 40名

回収数 39名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	1	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	3	6	14	・ここではそれを重視していないので問題ない。	・個別での大人との関わりを通して発達を促し、それを通園時に広げていくという考え方で行ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	・目標、子供の課題、現状など十分説明してもらっている。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	6	0	9		面談を通して行うことはあります。保護者に向けた勉強会の開催などは一部の保護者さんから要望をもらうことがありますので、検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	0	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	0	1	0	・現在所長との面談が行われていないが、またできたらよいと思う。	・ご迷惑おかけしております。療育時間内での相談ができないこともあります。電話等での相談は随時承っておりますのでご利用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	6	21		・面談を通して相談があればご支援致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	0	13	・ホームページがあるのは掲示してあるので知っている。	・周知を徹底します。特に便り・お知らせなどを更新した際には周知するようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1	1	9		・公開していても周知が不十分であるため、面談等を通してお知らせの更新があった際は知らせるように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	2	19		・実施していても周知が不十分であるため、面談等を通してお知らせの更新があった際は知らせるように致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	1	3		・公開していても周知が不十分であるため、面談等を通してお知らせの更新があった際は知らせるように致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	1	6	・事故がないため。	・今のところ重大事故の発生はありませんが、実際に起きた際はマニュアルに従って速やかに対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	・子が泣いていた時も対応していただいていた。ありがたかった。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	0	・幼稚園を途中で抜けるのに不満などがあった。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・先生が子に良い・悪いをきちんと伝えてくれているのでとても満足している。 ・いつもありがとうございます。	