

2022年度 保護者からの事業所評価 集計結果

放課後等デイサービス

24/37名分

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見→ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5		未1 事情を知らないです→お便りにて職員の配置、療育内容について周知していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		リハビリ専門職の方や実際に身体の不自由な方の目線を聞き入れる事が一番だと思います→バリアフリー対応が必要なお子様のご利用が発生した場合、状況に応じ専門家や当事者の意見を聞きながら検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	23			未1
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	18	5		未1 (ご意見)子供にあった支援をしていただいています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	7	あまり必要と感じる部分ではないように感じます。交流があるかわからないが不満はない→機会があれば検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	10	コロナ禍で難しいと思う。HPや掲示物で情報が得られたら良い。なくても良い活動だと思う→コロナの状況を見ながら出来る事を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			未1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	1	個別療育参観日のような日があれば。カラーの会報わかりやすいです→コロナの状況を見ながら出来る事を検討します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	10	2	コロナ感染者発生時に利用者に周知したり場合によっては閉鎖、消毒等があったほうが良い→普段から換気、消毒は徹底していますが状況に応じ対応させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	3	よくわからないです→定期的に避難訓練を実施しています。今後会報等で実施状況をお知らせするようにします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1	(ご意見)友達に会えるのを楽しみにしています。大変楽しみにしています。楽しんでいる人数や活動によって本人にムラが出てしまう。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		(ご意見)いつもありがとうございます。行ったら落ち着ける場所である事に感謝しています。