

2020年度保護者による児童発達支援評価表(%で表示)

児童発達支援事業所 ぶりんぐ音更

実施期間:2月1日～2月28日

※19名配布 19名回答 回収率100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | 無回答 | 実情・改善目標・工夫している点 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 58 | 27 | | 5 | 設置基準を満たしていますが、もっと広いスペースが必要だと感じています。計画している新事業所はもう少し広くなります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 95 | 5 | | | 設置基準は満たしておりますが、さらに研鑽に励み、専門性を高めます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置など、バリアフリー化の配慮が適切になされている | 37 | 37 | 26 | | 借り店舗なので思い通りにバリアフリー化できていません。新しい建物はバリアフリーのプランです。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されている | 79 | 16 | 5 | | ニーズや課題については保護者面接の中で明確にし、支援計画に反映させるよう努力します。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されている | 84 | 11 | | 5 | 一人一人のお子様の成長に応じてステップアップするよう努力しております。ただし、時には同じ内容を継続することがございます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 5 | 37 | 47 | 11 | 個別の対応を中心にすすめており、障害のない子どもとの交流は特に考えておりません。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされた | 95 | 5 | | | さらに分かりやすく丁寧な説明ができるよう努力します。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 95 | 5 | | | 保護者面接をさらに充実し、より一層評価が高まるよう努力します。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている | 95 | 5 | | | 同上 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されている | 11 | 42 | 42 | 5 | 開設されて間もなく、コロナ禍のこともあり、取り組んでいません。保護者からの要請があれば対応したいと考えています。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 37 | 53 | 5 | 5 | 苦情対応の体制は整えられています。毎回実施している保護者面接の中でお伝えしていただければ、迅速に対応いたします。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 95 | 5 | | | 更なる努力を積み重ねてまいります。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 47 | 37 | 16 | | 定期的な会報は実施しておりません。来年度の努力目標といたします。自己評価の結果は毎年ホームページに記載しております。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意している | 84 | 11 | 5 | | 更なる注意に努めます。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 42 | 37 | 11 | 11 | 各マニュアルは策定しております。保護者へのさらなる周知の徹底を図ります。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 11 | 53 | 37 | | 開設して間もないこともあり、訓練の実施はできておりません。来年度は実施いたします。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 84 | 11 | 5 | | お子様のニーズがまだまだ十分把握できていなかったみたいです。お子様が楽しんで帰ることができるよう更なる努力を続けていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 95 | 5 | | | 100%の達成ができるよう、更なる努力を重ねます。 |