

## 2021年度児童発達支援及び放課後等デイサービス自己評価集計結果(実数表示)

児童発達支援事業所 ぶりんぐ音更

※実数 4名

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	実情・改善目標・工夫している点
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4			新築・移転して、以前の2.5倍の広さになりました。
	② 職員の配置数は適切である	4			加配の職員を1名配置しました。より充実した療育の提供に努めます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4			新築・移転し、段差のない構造になりました。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			児童発達管理責任者(児発管)と担当との間で折に触れて話し合っています。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施し、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげている	4			今回の結果を踏まえて、さらに業務改善の努力を続けます。
	⑥ この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開している	4			年度ごとに事業所のホームページで公開しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1		外部評価は実施していません。今後の検討とします。
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保している	4			週1回1時間、現職員間で発達障害、療育の方法、子供の発達について勉強会を続けています。外部の研修会があれば、積極的に職員を派遣します。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、支援計画を作成している	4			標準化された発達検査や知能検査を公認心理師(児発管)が実施し、保護者の願いや子どもの発達段階、能力に合わせて療育の目標や具体的な支援を作成しています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1		標準化された発達検査や知能検査を公認心理師(児発管)が実施しています。療育の目標や具体的な支援のデータとして活用しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っている	4			グループ療育に関しては、チームで話し合っってプランを作っています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			応用行動分析の理論に基づき、子どもの成長に応じて常にステップアップするよう、時にはステップダウンするよう心掛けています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援している	3	1		年間を通して固定した利用回数(週1回ないし月2回)であり、個別療育を基本としております。休日、長期休暇等に合わせて課題の内容を変更することはありません。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を設定している	4			子どもの発達段階に合わせて個別活動と集団活動を組み合わせています。

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	実情・改善目標・工夫している点
適切な支援の提供	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			当事業所は担当制の個別対応を基本としており、必要に応じて職員と児発管との間で情報交換をしています。
	⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	3	1		当事業所は個別対応を基本としており、特にミーティングの時間を設けてはいません。必要に応じて児発管と担当の意見交換を密におこなっております。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			療育内容はその日のうちに記録し、その日のうちに児発管がチェックしております。問題点はその日のうちに担当に伝えていきます。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断している	2	2		必要とあらば、期間を決めずに計画の見直しを行い変更しています。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	2	2		十分活用しているとは言えませんが、もう一度ガイドラインを見直し、支援に活かします。
関係機関や保護者との連携	⑳ 障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			主に児発管が出席しています。必要あらば担当者も参画しています。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3	1		相談支援事業所、保護者からの要請に応じて、学校と情報共有しています。ただし、送迎は事業内容に入っておらず、送迎に関する情報共有は特に行っていません。
	㉒ 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	2	1	母子同伴の療育を提供しており、主治医からの当事業所への要請は、母親から随時伝えられています。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めている	3	1		相談支援事業所、他の事業所からの要請があれば極力会議に参加し、情報共有、相互理解に努めています。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		3	1	原則小学3年生の利用までに制限しており、障害福祉サービス事業所への情報提供はしていません。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		4		必要があれば連携し、助言・研修を受ける考えです。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと交流する機会がある			4	週1回、月2回の利用のため、日々の課題の達成が活動の中心です。他事業所との交流は企画しておりません。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	2	1	もっぱら児発管が参加しています。必要があれば、児発管以外のスタッフの参加も考えます。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			療育内容は、療育終了後毎回保護者に伝達しています。保護者との面接も毎回療育時に実施しており、お子様の共通理解を図っております。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1		児発管と保護者との面接は利用時に毎回実施しています。保護者の子どもへの対応等についてはその都度話し合っております。ペアレントトレーニングと同等の支援内容だと思っております。

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	実情・改善目標・工夫している点
保護者への説明責任等	③⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			契約時にほぼ1時間の時間を使って説明しております。
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			利用時毎回の保護者面接を通して、子育てに関する悩みの解決を支援しています。
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1		3	保護者からの要請があれば支援いたします。
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			保護者からの苦情については、面接の中で対応し、できるだけ迅速に丁寧に対応するよう努力しております。
	③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		2	2	定期的な会報の発行は実行できていません。来年度の努力目標とします。
	③⑮ 個人情報に十分注意しているか	4			新事業所は壁で仕切られ、面接時の話し声が聞こえなくなりました。個人情報が入った印刷物は他者の目に触れない対策を実行します。
	③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3	1		保護者との面接・療育後の療育内容の報告を通して情報交換・情報伝達を図っております。
③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っている		1	3	現時点では地域住民との交流は考えていません。	
非常時の対応	③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2		マニュアルは策定していますが、職員や保護者への周知・徹底が不十分だったと反省しています。来年度には徹底・周知を図ります。
	③⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		年2回の訓練を策定し、実行します。
	④① 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2		虐待に関する研修会には欠かさず出席する考えです。
	④② どのような場合でもやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、了解を得たうえで、個別支援計画に記載しているか		3	1	今まで身体拘束をおこなうような状況がありませんでした。必要があれば了解を得たうえで、個別支援計画に記載します。
	④③ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか		1	3	保護者からの情報を得て対応します。
④④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	1	2	必要に応じて話し合っていますが、事例集は作成していませんでした。来年度の努力目標とします。	