

誰もが笑顔になれる福祉施設を通じて地域に貢献

北海道帯広市を拠点に、複数の介護福祉施設を展開する『オフィス21』。介護保険法の成立と共に、地域に先駆けてスタートを切った同社は、その丁寧且つ誠実な対応を以て、地域住民からの信頼を堅実に高めてきた。そうして今や地域において無くてはならない存在となっており、同社を、女優の杉浦幸さんが訪れた。



株式会社 オフィス 21 株式会社 レヴァンテ

北海道帯広市東9条南19丁目4番地3 TEL 0155-66-6851

訪問介護サービスはなえみ
居宅介護サービスはなえみ
グループホームはなえみ
地域生活支援事業所プリング
地域生活支援事業所ぶりんぐ
児童発達支援事業所ぶりんぐ
放課後ディサービスぶりんぐ

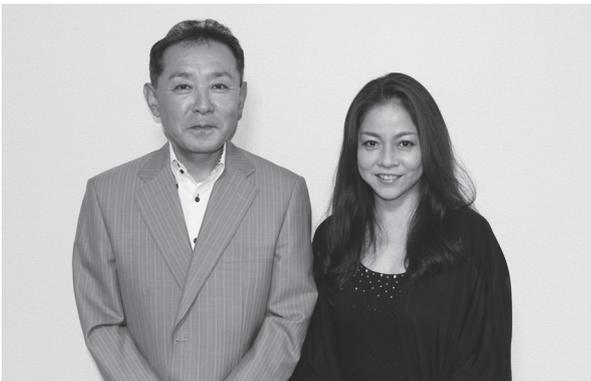
まずは、石本社長の歩みから伺います。社会に出て最初に就かれた職業は？

医療関係の事務の仕事です。実は私、学生時代は結構なやんちゃ者でした（苦笑）。高校を卒業して遊んでばかりいる私を見兼ねた父から勧められて就いたのが、その仕事だったんです。私は当時から車が好きで、最初は車を買ってお金欲しさに仕事を始めました。しかし、いざ始めてみると仕事そのものに大きなやり甲斐を感じるようになりましてね。11年間お世話になる中で医療だけでなく、介護や福祉についても知り、いっしょに介護を一生の仕事にしたいと考えるようになったんです。

介護の仕事が、ご自身に合っていると思われたわけですか。

そうですね。それに、使命感のようなものもあったんだと思います。当時は今以上に介護業界全体の環境が良くありませんでしたし、一方で介護の仕事が今後さらに必要とされていくであろうことは容易に想像できましたので、自分が関わることで少しずつでも良くしていければ、という想いがありました。そうした中、当時の橋本内閣において介護保険法が成立したのを機に独立を決め、民間企業としては地域で先駆けて介護事業を立ち上げました。ちなみに当

Commemorative Photo



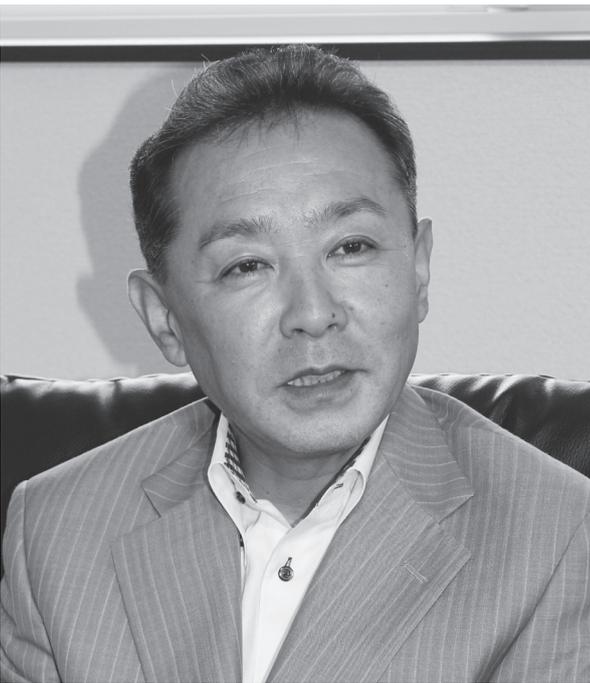
社では高齢者介護だけでなく、自閉症を含む広汎性発達障害を持つ子どもたちの療育事業も手掛けているのですが、株式会社がそうした福祉事業を担うという前例がない中で無事にスタートを切ることができたのも、勤務時代からお世話になっていた各医療機関関係者の方々をはじめ、周囲の皆様に支援していただいたお陰に他なりません。そうしたパイプは今でも大切にしています。皆様のお陰で今があると、本当に

杉浦幸 (女優)

guest comment

「介護業界全体の課題として人材不足が問題視されていますが、それは『オフィス21』さんにおいても例外ではないそうです。地域からの信頼が高まっているからこそ、きっとこれから御社を求める方はもっと増えていくことでしょう。その求めに十全に応えるためにも、働きやすい環境であることを強みとして、同じ志を持つ良い人材をさらに集めていただければと思います」





「介護というところ、心身に掛かるストレスが大きいという印象もありますが、社長のそうした気遣いがストレス解消となり、良いサービスに

もつながっているのでしょうか。働く者の精神状態が良くなければ良いサービスが提供できない、というのはまさに私の信念でして、そのためにも私はきちんとしたハードの確保に特に力を注いできました。同業者の中には、空き店舗やマンションの一室を利用して事業を運営しているところもあって、もちろんそうしたやり方が間違っているわけではないのですが、私は利用者様だけでなく、働く者にとっても心地良い環境を用意することが肝要で、経営者の務めと思っているんです。銀行にもその考えを賛同していただけたからこそ、この施設についても多少の無理をしても建てることができました。ここ帯広では、民間企業で施設を建てたところは珍しいんですよ。

「シヨンはもちろんのこと、スタッフたちとの日ごろのコミュニケーションも大切にしていて、仕事が終わった後は食事にも行きま

先ほどから何度も言いますように、当社は仲間たちの頑張りがあって、堅実に歩を進めてくることができました。この勢いに乗ってさらなる事業拡大に乗り出すという考えもあるかもしれませんが、私はここで一度立ち止まって、現状維持のために基盤を整え直したいと考えています。と同時に、私には跡取りがいまないので、これからは後継者の育成にも力を入れていきたい。そうした取り組みを経て末永い事業継続につながることを、利用者様やスタッフ、そしてこれまで力を貸して下さった方々へのご恩返しになると思えますから。

代表取締役

石本 研吾

北海道小清水町出身。学生時代はやんちゃをして過ごしたが、社会に出てからは一転して真面目に仕事に取り組み、介護職に大きなやり甲斐を感じるように。その想いが高じ、介護保険法の成立と同時に、地域において先駆けて民間企業として介護事業を立ち上げた。

⚠ 原稿確認の際は
会社の設立年月日やご住所、
商品名などに間違いがないか、
特にご注意ください。

感謝しています。

「社長の本気の想いを感じたからこそ、皆様が手を貸して下さいたのでしょね。ただ一方で、そのころはまだ家族の介護を他人に託すということに抵抗を覚える人も多かったのではないですか。」

ええ。ですから、制度や私共のことを理解してもらえよう根気強く説明を繰り返しながら、誠実に丁寧な事業運営を進めてきたんです。その結果、徐々に地域からの信頼を得ることができたのは、日々懸命に働いてくれたスタッフたちの努力の成果だと思っています。最初は3名でスタートした当社も、今では89名のスタッフを抱えるまでになりましたが、役職者についてはずっと変わらず残ってくれており、一人ひとりの頑張りが私や当社を支えてくれているんだと、改めて感じますね。そうした気持ちもあって、利用者様とのコミュニケーション

もつながっているのでしょうか。

「このご立派な施設は、社長の利用者様やスタッフの方々に対する思い遣りの表れが流れていると思えましたよ。それではお話も尽きませんが、最後に今後の展望をお聞かせ下さい。」

check Point

一番身近にいる人の笑顔求めて

□今でこそ複数の介護福祉施設を展開し、地域において無くてはならない存在となっている『オフィス21』だが、今日の地位を確立するまでには多くの苦労もあった。一時期はこれ以上の事業継続が危ぶまれたこともあったが、それでも石本社長は決して使命感を絶やすことなく、都度、必死で汗を流しながら壁を乗り越えてきた。そんな社長の力となったのが、共に働くスタッフや利用者の家族、各医療機関関係者といった周囲の人たちの応援。中でも社長にとっ

て一番身近な存在である奥様の支えは、何ものにも代え難いエネルギーとなって、社長の背中を押し続けたという。安定を捨て、リスクを顧みずに独立という道を選んだ社長に、文句一つ言わず付いてきてくれた奥様。社長の最終的な夢は、無事に事業を後進に託した後、ゆっくりと夫婦の時間を持ってそんな奥様に恩返しをすることだ。たくさんの人の笑顔の先にある、一番身近な人の笑顔を見るために、社長はこれからも前進を続ける。